

	<b>Initiative</b>	<b>Informationen:</b>
<b>Corona-Hotline</b>	<p><b>Tel.: (030) 9028-2828</b>                      Mo – Fr 8:00 – 20:00 Uhr, Sa und So 8:00 – 18:00 Uhr</p> <p>Für Bürger*innen des Bezirks Friedrichshain-Kreuzberg                      Steht das Gesundheitsamt mit einer Hotline zur Frage „Verdacht auf                      Coronavirus?“ für die Bürgerinnen und Bürger von Friedrichshain-                      Kreuzberg zur Verfügung. Unter der Telefonnummer 030 902 98                      8368 oder 030 902 98 8328 von 8:00 Uhr – 16:00 Uhr.</p>	<p>Die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und                      Gleichstellung hat seit dem 28. Januar 2020 eine                      Hotline geschaltet, unter der sich Berlinerinnen                      und Berliner beraten lassen können, die                      befürchten sich angesteckt zu haben.                      Besetzt ist die Hotline durch Fachleute des                      Landesamtes für Gesundheit und Soziales, der                      bezirklichen Gesundheitsämter und der Charité                      unter Federführung der Senatsverwaltung für                      Gesundheit.</p>
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst</b>	<p><b>Tel.: 116117</b>                      in dringenden Fällen fahrender ärztlichen Hausbesuchsdienst -                      rund um die Uhr – oder telefonischer Beratungsdienst:                      Täglich von 8 bis 24 Uhr  <b>Bei lebensbedrohlichen Erkrankungen oder Beschwerden ist der                      Rettungsdienst der Feuerwehr zu alarmieren - Tel.: 112.</b></p>	<p>Der Ärztliche Bereitschaftsdienst der                      Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Berlin ist für                      die Bürger rund um die Uhr da, und vor allem:                      kostenlos für gesetzlich Versicherte! Patienten,                      die aus gesundheitlichen Gründen ihren Arzt nicht                      aufsuchen können, werden in dringenden Fällen                      zu Hause ärztlich versorgt - auch nachts und an                      den Wochenenden.</p>
<b>Apothekennotdienst</b>	<p><b>Apothekennotdienst</b> Tel.: 0800/00 22                      833  <a href="https://www.akberlin.de/notdienst.html">https://www.akberlin.de/notdienst.html</a></p>	<p>Über die kostenlose Rufnummer lässt sich an den                      Feiertagen die nächste Notfallapotheke                      herausfinden</p>
<b>Telefondienste Beratung/</b>	<p><b>Berliner Seniorentelefon</b>                      030 2796444                      Mo/Mi 12-17 Uhr Fr/So 14-16 Uhr</p>	<p>Hilft weiter bei Fragen zur Pflege, Wohnen,                      Vorsorge oder Rente, Einsamkeit, Konflikten,                      Ängste, Verlust, Fragen zur Freizeitgestaltung,                      Gesundheit, Kultur sowie Vermittlung von                      Telefonkontakten mit gleichaltrigem Gesprächs-                      partner_innen</p>

<p><b>Berliner Krisendienst</b></p>	<p><b>Tel. 030 39063-10</b>  Täglich 16 – 24 Uhr  mit den Ortsteilen Moabit, Hansaviertel, Tiergarten, Wedding, Gesundbrunnen, Friedrichshain und Kreuzberg</p>	<p>Der Berliner Krisendienst bietet individuelle Beratung und therapeutisch orientierte Gespräche mit erfahrenen, speziell ausgebildeten Fachkräften. Falls nötig, werden weitere Gesprächstermine vereinbart. In dringenden Fällen kommen unsere Mitarbeiter*innen an den Ort der Krise; eine fachärztliche Rufbereitschaft ist vorhanden</p>
<p><b>Telefonseelsorge</b></p>	<p><b>0800 111 0 111 (Berlin)</b>  0800 111 0 222 (deutschlandweit)  gebührenfrei   anonym   rund um die Uhr</p>	<p>Die Telefonseelsorge ist offen für alle Probleme und für alle Anrufenden in ihrer jeweiligen Situation, unabhängig von religiöser oder politischer Anschauung, von Herkunft oder Geschlecht. Alle Telefonate sind vertraulich und anonym. <a href="https://ktsbb.de/">https://ktsbb.de/</a></p>
<p><b>Muslimisches Seelsorge Telefon</b></p>	<p><b>Tel.: 030 443509821</b>  An sieben Tagen die Woche rund um die Uhr erreichbar.  Der Dienst wird grundsätzlich auf Deutsch angeboten. Dienstags werden die Seelsorgegespräche auch auf Türkisch geführt. Darüber hinaus sind, nach Absprache, Gespräche zu bestimmten Terminen in Arabisch, Türkisch, Urdu, Marokkanisch, Englisch, Französisch und Spanisch möglich.</p>	<p>Dienst für Menschen in seelischen und psychosozialen Not- und Krisensituationen leisten  <a href="http://www.mutes.de/kontakt.html">http://www.mutes.de/kontakt.html</a></p>
<p><b>Berliner Tafel</b></p>	<p><b>Ev. Kirchengemeinde Heilig Kreuz-Passion</b>, Marheinekeplatz 1, 10961 Berlin, zuständig für folgende Postleitzahlen:  0785 (Kreuzberg), 10961, 10963 + 10965 + 10967 + 10969 (Kreuzberg), 10997, 10999  Normal geöffnet: Donnerstags 12:00 Uhr – 13:30 Uhr.</p> <p><b>Ev. Kirchengemeinde St. Markus</b>, Marchlewskistr. 40, 10243 Berlin, zuständig für die Postleitzahlen 10243, 10245, 10247 + 10249 (Friedrichshain)  Telefonischer Kontakt / Anfrage zwecks Belieferung: 030 296 02 90; außerdem gibt es einen Aushang.</p>	<p>In vielen Bezirken melden LAIB und SEELE-Kund*innen ihren Bedarf bei ihren jeweiligen Gemeinden, die Berliner Tafel fährt mit vorgepackten Tüten in die Einzugsbereiche der Kirchengemeinden und liefert die Lebensmittel an die Wohnungstüren.  Vorrangig werden ältere oder kranke Menschen oder Alleinerziehende mit mehreren Kindern mit Lebensmitteln beliefert.</p>

<p><b>Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen</b></p>	<p><b>Tel. 030 69598989</b> Wegen der Corona-Krise erweiterte telefonische Beratungszeiten: Mo – Fr 10-16 Uhr, Samstag 10 – 14 Uhr</p>	<p>Vertrauliches Gespräch oder auch mehrere psychologische Beratungstermine, unterstützen bei Beschwerden und, falls nötig, direkt in Konfliktgesprächen mit den Einrichtungen (Mediation)! Auch als Pflegeeinrichtung können Sie unsere Beratung in Anspruch nehmen! <a href="https://www.pflege-in-not.de/">https://www.pflege-in-not.de/</a></p>
<p><b>BIG Hotline bei häuslicher Gewalt – Hilfe für Frauen und ihre Kinder.</b></p>	<p><b>Tel. 030 6110300</b> jeden Tag von 8.00 – 23.00 Uhr</p>	<p>Sprachmittlung in 51 Sprachen per Konferenzschaltung mit Dolmetscherinnen am Telefon möglich.  <b>Akuter Fall: 110 Polizei direkt informieren</b></p>
<p><b>Bundesweites Hilfetelefon für von Gewalt betroffene Frauen</b></p>	<p><b>Tel. 0800 11 60 16</b> Anonym und kostenlos, 24 Stunden, Nummer erscheint nicht auf der Telefonrechnung.</p>	<p>In 17 Sprachen verfügbar</p>
<p><b>Kindernotdienst:</b></p>	<p><b>Tel. 030 61 00 61</b> rund um die Uhr</p>	
<p><b>Vermittlung von Nachbarschaftshilfen</b></p>	<p>Per <b>Hotline (0800 866 55 44)</b> vermittelt und berät das Nachbarschaftsnetzwerk <b>nebenan.de</b> Nachbar*innen und Angehörige der Risikogruppen (z. B. für Einkaufen, Abholung von Medikamenten etc.)</p>	<p>(<a href="http://www.nebenan.de">http://www.nebenan.de</a>)</p>
<p><b>Silbernetz Hotline für Menschen über 60</b></p>	<p><b>Tel. 0800 4 70 80 90</b> täglich von 08 bis 22 Uhr</p>	<p>Anonymes und kostenloses Hilfe- und Kontaktangebot für ältere Menschen. Gesprächsmöglichkeit und bei Bedarf Vermittlung von regelmäßigen Gesprächspartnern, professioneller Hilfe oder neuen Kontakten.</p>

<b>Vermittlung von Nachbarschaftshilfen im Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg</b>	<b>Tel. 030 90298 2352</b> Die Hotline für Bürger*innen des Bezirks ist <b>Montag bis Freitag von 9-12 Uhr und 13-15 Uhr</b> erreichbar.	Mitarbeiter*innen des Amtes für Soziales unterstützen durch die Vermittlung und Beratung zu Hilfsangeboten, Hilfsdiensten (z.B. Einkaufsdienst), Kiezangeboten und der Weiterleitung zu Unterstützungsangeboten in Krisensituationen.
--	---	---

Auf der Webseite der Integrationsbeauftragten des Bundes sind Informationen (auch als Video und Audiodateien) rund um das Thema Corona in den Sprachen Englisch, Türkisch, Polnisch, Französisch, Italienisch, Griechisch, Kroatisch, Rumänisch, Bulgarisch, Farsi/Dari, Chinesisch und Arabisch zu finden:

<https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/amt-und-person/informationen-zum-coronavirus>

Und vielleicht auch interessant:

**Einen Corona-Verdacht kann man online unter folgendem Link abzuklären versuchen:**

<https://covapp.charite.de/>

Der anonyme Fragebogen nimmt ca. 5 Minuten Zeit in Anspruch und stellt Fragen zu aktuellen Symptomen, Vorerkrankungen und dem Kontakt zu Verdachtsfällen.

Nach Beantwortung des Fragenkatalogs werden konkrete Handlungsempfehlungen, Ansprechpartner und Kontakte sowie eine Zusammenfassung Ihrer Daten geliefert. Ziel ist es, den Anwender sicher durch die verschiedenen Angebote der Gesundheitsversorgung zu lotsen und ggf. den Weg in Krankenhäuser oder zu Untersuchungsstellen aufzuzeigen.